sottoscritto da ADICONSUM Associazione Difesa Consumatori e Ambiente promossa dalla CISL

fiavet

MODULO DI INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI ai sensi dell'art 34 del Codice del Turismo – Dlgs 79/2011 (**ALLEGATO A – Parte II** del Dlgs 62/2018)

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico
(formato cartaceo)

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.Lgs 21.5.2018, n. 62, che ha modificato gli artt. 32-51 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo). Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. L'organizzatore del pacchetto turistico (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. i del Codice Turismo) sarà .csdc..... con sede in ..... Nr. Tel ..... mail ..... e sarà pienamente responsabile, ai sensi dell'art. 42 del Codice Turismo, della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Il venditore del pacchetto (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. I del Codice Turismo) sarà l'Agenzia ..... con sede in ..... Nr. Tel ..... mail ..... Inoltre, come previsto dalla legge, l'organizzatore e il venditore sopra detti dispongono di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico. In particolare:

1.1 destinazione del viaggio: .....
1.2 itinerario: .....
1.3 Alloggio:
- Date / notti di soggiorno .....
- Ubicazione e classificazione .....

1.4 Trasporto:
- Tipo: .....
- Date a/r - orari: .....

1.5 Pasti forniti: .....

1.6 Visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto: .....
1.7 Viaggio di gruppo:
- Numero min pax ..... / recesso ex art. 41, comma V, lett. a) Cod. Tur ..... gg prima della partenza
- Numero max pax (indicativo): .....

1.8 Lingua in cui sono prestati i servizi: .....

1.9 Idoneità del viaggio per PMR: .....

1.10 Idoneità esigenze specifiche del viaggiatore: .....

1.11 Prezzo totale:
- Servizi: .....
- Tasse/diritti/imposte: .....
- Costi aggiuntivi: a) calcolabili ..... b) non calcolabili .....
- Spese amministr. e gest. pratica: .....

1.12 Modalità di pagamento:
- acconto/i (importi / date): .....
- saldo (importo / data): .....
- garanzie finanziarie richieste: .....

1.13 Penali da recesso standard (art. 41, comma 2 Cod. Turismo):
- ..... % del prezzo totale fddc..... fino a fddc..... gg dalla partenza;
- ..... % del prezzo totale fddc..... fino a fddc..... gg dalla partenza;
- ..... % del prezzo totale fddc..... fino a fddc..... gg dalla partenza.

1.14 Documenti idonei per l'espatrio e visti:
- tipologia: .....
- visti: ..... / tempi di rilascio (indicativi) .....

1.15 Formalità sanitarie Paese/i di destinazione: .....

1.16 Coperture Assicurative:
- Obbligatorie: .....
- Facoltative: .....

2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all' 8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, recedere dal contratto dietro pagamento di penali standard come indicate in precedenza o, in difetto, di quelle adeguate e giustificabili calcolate ai sensi dell'art. 41, comma 1 Cod. Turismo.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. L'organizzatore sopra citato ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza tramite ..... Il venditore sopra citato ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza tramite ..... I viaggiatori possono contattare l'Ente corrispondente o, se del caso, il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo _ Direzione generale del Turismo, quale Autorità competente Italiana ai sensi dell'art. 48, comma 2 del Codice Turismo (con sede in ..... Nr. Tel ..... mail .....) qualora i servizi siano negati causa insolvenza dell'organizzatore o del venditore.
12. Il viaggiatore è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono essere indicate dall'Organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.

LUOGO ..... il .....

FIRMA DEL VIAGGIATORE
PER RICEVUTA

.....

Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. g del Codice Turismo) consultare il testo ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302, e del D.Lgs 21.5.2018, n. 62 di recepimento, pubblicato sul sito www.fiavet.it (sezione documenti) oppure sul sito www.assoviaggi.it sezione "documentazione/normativa di settore" oltre che sul sito www.enac.gov.it sezione "i diritti dei passeggeri".